

KATALÓG SLUŽIEB – CENNÍK

Platnosť od 1.6.2022

Účinnosť od 01.07.2022

STEELNET s.r.o.

Pri podkove 5, 054 01 Levoča

ICO: 47452331

DIC: 2023897689

Nie je platcom DPH

1. INTERNET PRE DOMÁCNOSTI

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TEATRO INTERNET AIR

TEATRO INTERNET AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, základného zabezpečenia.

 TEATRO	AIR 6	AIR 15	AIR MAXI 35¹
Maximálna dosahovaná rýchlosť (download/upload)	6 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 2 Mbps	35 Mbps / 5 Mbps
Mesačný objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Mesačný poplatok po uplatnení všetkých dostupných zliav	10,90 €	14,90 €	15,90 €
Zriaďovací poplatok, viazanosť, benefity			
BEZ VIAZANOSTI			
Zriaďovací poplatok	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Mesačný poplatok	13,90 €	17,90 €	18,90 €
VIAZANOSŤ 12 MESIACOV			
Zriaďovací poplatok	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Mesačný poplatok	11,90 €	15,90 €	16,90 €
VIAZANOSŤ 24 MESIACOV			
Zriaďovací poplatok	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ZADARMO	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ZADARMO	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ZADARMO
Mesačný poplatok	11,90 €	15,90 €	16,90 €
DODATOČNE BENEFITY			
EKO ZĽAVA ³	-1,00 €/mes	-1,00 €/mes	-1,00 €/mes

¹ Tarif Teatro Internet AIR MAXI po overení dostupnosti

² Tarif AIR 12 platný na prechodné obdobie od 01.07.2022 do 31.12.2022 v ponuke pre existujúce zmluvy s platným pôvodným tarifom Levonet Standard za 11,99 € / V-LAN Klasik + alebo VLAN Klasik ++. Tarif nie je možné od 01.07.2022 aktivovať

³ Zľava z mesačného poplatku pri „ekologickom“ využívaní služby – využívanie zákazníckej zóny / elektronické zasielanie faktúr

1.2 TEATRO INTERNET OPTIK / OPTICKÉ TARIFY

TEATRO INTERNET OPTIK, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, základné zabezpečenie.

OPTICKÉ TARIFY - pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov. Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

 TEATRO	BASIC	STANDARD	RAPID	GIGA ¹
Maximálna dosahovaná rýchlosť (download/upload)	20Mbps / 1Mbps	60 Mbps / 10 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	1 000 Mbps / 1 000 Mbps
Mesačný objem dát	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Mesačný poplatok po uplatnení všetkých dostupných zliav	10,90 €	14,90 €	16,90 €	20,90 €
Zriadovací poplatok, viazanosť, benefity				
BEZ VIAZANOSTI				
Zriadovací poplatok	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Mesačný poplatok	13,90 €	17,90 €	19,90 €	23,90 €
VIAZANOSŤ 12 MESIACOV				
Zriadovací poplatok	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Mesačný poplatok	11,90 €	15,90 €	17,90 €	21,90 €
VIAZANOSŤ 24 MESIACOV				
Zriadovací poplatok	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ² ZADARMO	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ² ZADARMO	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ² ZADARMO	ZRIADENIE + WIFI ROUTER ² ZADARMO
Mesačný poplatok	11,90 €	15,90 €	17,90 €	21,90 €
DODATOČNE BENEFITY				
EKO ZĽAVA ³	-1,00 €/mes	-1,00 €/mes	-1,00 €/mes	-1,00 €/mes

¹ V prípade samostatných optických prípojkov FTTH je potrebné prenajať si Optický konvertor - ONU. Jednorázový poplatok za prenájom Optického konvertora ONU počas celej doby trvania zmluvy o pripojení je 49€.

² V prípade technickej potreby môže byť pri zriadení služby Wifi router nahradený za zariadenie ONU. Inštaláciou ONU zariadenia klientovi nevzniká nárok na získanie Wifi routera zadarmo. ONU zariadenie je plnohodnotnou náhradou Wifi routera, je vo vlastníctve Poskytovateľa a je zapožičané užívateľovi počas celej doby využívania služby.

³ Zľava z mesačného poplatku pri „ekologickom“ využívaní služby – využívanie zákazníckej zóny / elektronické zasielanie faktúr

2. ***DIGITÁLNA TELEVÍZIA - TEATRO TV***

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.1 ***AKTIVÁCIA TEATRO TV***

Služba	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou 12 mesiacov	Cena s viazanosťou 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	99,00 €	49,00 €	0,00 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ¹	99,00 €	49,00 €	19,00 €

¹Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB Switcha, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalčný materiál, práca technika.

²Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO InterneT.

2.2 ***ZARIADENIA POTREBNÉ K PREVÁDZKE TEATRO TV***

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO BoX.

SET-TOP-BOX		
Predaj STB zariadenia	jednorazovo	99,00 €
Prenájom STB zariadenia	mesačne	1,95 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TEATRO TV – TV BALÍČKY*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíčka	Maximálny počet TV programov	Nahrávanie nPVR ¹	Mesačný poplatok
ZÁKLADNÁ TEATRO TV	Základný programový balíček	80	12 hodín	7,90 €
IDEÁLNA TEATRO TV	Základná TV + 3 voliteľné balíčky	120	24 hodín	Pri viazanosti 12,90 €
				Bez viazanosti 15,40€
SKVELÁ TEATRO TV	Základná TV + 6 voliteľných balíčkov	150	48 hodín	Pri viazanosti 17,90 €
				Bez viazanosti 22,90 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

² TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 ZÁKLADNÁ TEATRO TV

ZÁKLADNÝ PROGRAMOVÝ BALÍČEK

Základný	Bezplatný 1	Bezplatný 2	Bezplatný 3	Regionálne
Jednotka HD Dvojka HD Trojka HD Šlágr TV Šlágr 2 Šlágr Premium HD ČT1 HD ČT2 HD ČT3 HD ČT24 HD ČT art ČT:D HD ČT Šport HD SENZI Noe TV TV Lux HD CE TV TV Rimava TV8 HD English Club HD Life TV Retro Music Television Folklorika EuroNews TA3 HD	M1 HD M2 HD Deutsche Welle ORF 1 ORF 2 Duna HD Duna World ZDF HD KiKA HD CNBC Europe ANIXE HD TV2 HD NASA TV HD	Das Erste HD Rai Uno Rai Due Tagesschau24 France 24 HD (en) France 24 HD (fr) CNL BBC World News CNN KBS World HD TRT World HD NHK World HD	Polsat HD TVP1 HD TVP2 HD TVP Info HD TVP3 Kraków TVP Kultura TVP Sport TVP Historia 3sat Rossiya 24 1TVRUS Europe Boomerang Number One Channel	Televízia Dolný Kubín HD TV Severka TV Raj HD RTV PD TV Bratislava HD Televízia Východ HD Régio TV Región TV info flexiTV TV7 Prešov TV Zemplín TV Romana Západoslovenská televízia Východoslovenská televízia Stredoslovenská televízia Mestská televízia Ružomberok TV Liptov TV Reduta TV Hronka TV Levoča

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TEATRO TV – VOLITEĽNÉ BALÍČKY*

Cena za 1 tematický balíček samostatne – 2,50 Eur/mesiac

ČESKOSLOVENSKÝ	RODINNÝ	CHLAPSKÝ	ŠPORTOVÝ
Markíza HD Doma HD Dajto HD JOJ HD JOJ Plus HD JOJ Cinema HD Wau HD Jojko HD Nova International HD Prima Plus HD CNN Prima News HD TA3 HD TV Barrandov HD KINO BARRANDOV BARRANDOV KRIMI RIK HD	Paprika TV FilmBox Stars FilmBox Travel Channel HD Óčko HD Óčko Expres HD Óčko Star HD Óčko Black HD CS Film HD CS Horror HD CS History HD CS Mystery HD	Discovery Channel TLC ID Eurosport HD Eurosport 2 HD	Nova Sport 1 HD Nova Sport 2 HD Sport 1 HD Sport 2 HD Arena Sport 1 HD Arena Sport 2
MIX 1	MIX 2	DOKUMENTARNÝ 1	DOKUMENTÁRNÝ 2
Spektrum Home UP Network Film+ HD AMC HD Epic Drama HD CBS Reality Film Europe HD Film Europe+ HD	AXN AXN White AXN Black SPORT 5 HD Extreme Sports Channel	Viasat Explore HD Viasat History HD Viasat Nature HD National Geographic HD National Geographic Wild HD LOVE NATURE HD Arcadia HD	Animal Planet HD Discovery Science HD ID HD DTX HD Food Network HD
DETKSÝ	HUDOBNÝ	LIFE STYLE	MEDZINARODNÝ
NICKELODEON Minimax Jim Jam Disney Channel Baby TV Nickelodeon Junior Cartoon Network LALA TV HD Nicktoons Tviq HD Disney Junior	MTV Europe MTV Hits MTV 90s MTV 80s club MTV MTV 00s REBEL RELAX Deluxe Music iConcerts HD Retro Music Television	Fishing and hunting Fashion TV CZ&SK HD Mňam TV Spektrum HD History HD E!Entertainment HD Hobby TV HD Body in Balance HD Auto motor a Sport CZ HD Nautical Channel HD	TV5 Monde Kabel1 WELT SUPER RTL RTL Sixx RTL 2 ProSieben SAT.1 n-tv RTL NITRO vox Al Jazeera HD
MAĎARSKÝ 1	MAĎARSKÝ 2	ŠTEKLIVÝ	
RTL Klub RTL Gold Cool TV Galaxy4 Film+ hu M5 HD M4 Sport HD	Muzsika TV Sorozat+ RTL+ RTL II HU TV4 STORY4 Comedy Central (hu)	Brazzers TV HD Private TV EXTASY TV HD LEO TV Hustler TV Dorcel TV HD Playboy TV HD	

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM: LEVONET s.r.o, Nám. Majstra Pavla 38, 054 01 Levoča

TEL: 053/321 11 32

WEB: www.steelnet.sk

E-mail: info@steelnet.sk

FB: Teatro od Levonetu

2.3.3 PRÉMIOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY*

		Mesačne
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD		3,00 €
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD		6,00 €
Balíček HBO a VIDEO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO		9,00 €
Balíček HBO Max Pack a VIDEO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO, Cinemax HD, Cinemax 2 HD		11,00 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD		2,50 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Filmbox HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 Tunebox HD		2,99 €
Balíček Kompletka Základná TV + všetky programové balíčky	Pri viazanosti	33,90 €
	Bez viazanosti	45,40 €
Balíček TV VIP Základná TV + všetky programové balíčky + všetky prémiové balíčky	Pri viazanosti	45,90 €
	Bez viazanosti	61,89 €

2.3.4 DOPLNKOVÉ BALÍČKY

Rozšírenie nPVR¹ o 6h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 12h	mesačne	1,49 €
Rozšírenie nPVR¹ o 24h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR¹ o 48h	mesačne	2,99 €

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér.

3. TEATRO COMBO - BALÍČKY SLUŽIEB

Akciová ponuka nie je kombinovateľná s ďalšími akciovými ponukami.

Mesačné poplatky Combo balíček	INTERNET			
TV BALÍČEK	BASIC 20/1	STANDARD 60/10	RAPID 100/100	GIGA 1000/1000
	AIR 6/1	AIR 15/2	AIR MAXI 35/5	---
ZÁKLADNÁ TV Mesačný poplatok pri uplatnení všetkých dostupných zliav	17,90 € + 1 mes TV VIP	20,90 € + 2 mes TV VIP	21,90 € + 3 mes TV VIP	24,90 € + 3 mes TV VIP
S viazanosťou (12-24)	18,90 €	21,90 €	22,90 €	25,90 €
bez viazanosti	21,80 €	25,80 €	27,80 €	31,80 €
IDEÁLNA TV Mesačný poplatok pri uplatnení všetkých dostupných zliav	22,90 € + 1 mes TV VIP	25,90 € + 2 mes TV VIP	26,90 € + 6 mes TV VIP	29,90 € + 6 mes TV VIP
S viazanosťou (12-24)	23,90 €	26,90 €	27,90 €	30,90 €
bez viazanosti	26,80 €	30,80 €	32,80 €	36,80 €
SKVELÁ TV Mesačný poplatok pri uplatnení všetkých dostupných zliav	27,90 € + 1 mes TV VIP	30,90 € + 2 mes TV VIP	31,90 € + 9 mes TV VIP	34,90 € + 9 mes TV VIP
S viazanosťou (12-24)	28,90 €	31,90 €	32,90 €	35,90 €
bez viazanosti	31,80 €	35,80 €	37,80 €	41,80 €
Zriaďovací poplatok - Bez viazanosti		99,00 €		
Zriaďovací poplatok - viazanosť 12 mes.		49,00 €		
Zriaďovací poplatok - viazanosť 24 mes.		0,00 € + WIFI ROUTER ZADARMO ²		
DOPLNKOVÉ FUNKCIE ZADARMO		• Mobilná aplikácia až na 5 zariadení • TV Archív až na 14 dní • Zastav, pretoč, pusti znovu • Nahrávanie na sieťový disk Nvr • Videopožičovňa		
TV VIP		Kompletná televízna ponuka – benefit uplatnený len pri viazanosti na 24 mesiacov		
EKO ZĽAVA		-1,00 EUR/mesiac/zmluva		

¹ V prípade samostatných optických prípojok FTTH je potrebné prenajať si Optický konvertor - ONU. Jednorazový poplatok za prenájom Optického konvertora ONU počas celej doby trvania zmluvy o pripojení je 49€. V prípade záujmu o mesačnú platbu za prenájom je poplatok za prenájom Optického konvertora ONU 1,95€ mesačne. Pri programoch Teatro Internet Standard, Rapid a GIGA s viazanosťou na 24 mes. je možné dostať optický konvertor ONU do prenájmu za 1€ v prípade nevyužitia akcie Akciové mesiace zadarmo.

² V prípade technickej potreby môže byť pri zriadení služby Wifi router nahradený za zariadenie ONU. Inštaláciou ONU zariadenia klientovi nevzniká nárok na získanie Wifi routera zadarmo. ONU zariadenie je plnohodnotnou náhradou Wifi routera, je vo vlastníctve Poskytovateľa a je zapožičané užívateľovi počas celej doby využívania služby.

³ EKO ZĽAVA z mesačného poplatku pri „ekologickom“ využívaní služby – využívanie zákazníckej zóny / elektronické zasielanie faktúr

4. ZARIADENIA

	Cena
WIFI router	40,00 €
WIFI router – gigový taríf	60,00 €
STB switch* - zariadenie na pripojenie viacerých STB	od 10,00 €
ONU1* – Optický konvertor jednoportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	49,00 €
ONU4* – Optický konvertor štvorportový na pripojenie do zariadení do optickej siete	99,00 €
Dial'kové ovládanie k TeatrO boxu	15,00 €

* prenájom zariadení môžete zaplatiť buď jednorazovým poplatkom, alebo sa môžete rozhodnúť platiť za prenájom mesačne, podľa tabuľky vyššie.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A MATERIÁL

SLUŽBA	POPIS SLUŽBY	Cena
Neoprávnená reklamácia ²	Pod neoprávnenou reklamáciou sa chápe oprava služby z dôvodu poruchy, nefunkčnosti služby zapríčinennej neodborným alebo nedbalým zásahom do zariadení zo strany zákazníka	20,00 €
Servis služby vyžiadaný zo strany zákazníka	Premiestnenie antény, wifi routera, dodatočná kabeláž, apod... poplatok nezahŕňa cenu dodatečného materiálu	20,00 €
Zmena nastavení na diaľku vyžiadaná zo strany zákazníka	Napr. Zmena hesla, wifi siete	15,00 €
Inštalácia ¹	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	99,00 €
Prekládka, + viazanosť ¹	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	20,00 €
Prekládka bez zmeny viazanosti ¹	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti	50,00 €
Prechod na GIGA	Prechod na internet GIGA vo viazanosti	19,00 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15,00 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5,00 €
Verejná IP	Statická verejná IP adresa	5€/mes
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	5,00 €
Administratívne úkony vyžiadané zo strany zákazníka	Opakované zaslanie dokumentov (faktúr, zmlúv apod.)	3,00 €
Zmluvná pokuta	Výška závisí od využívaného tarifu, dĺžky viazanosti a uplatnených zliav $(Z \cdot v1) + (99 / V \cdot v2) + M$	
Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty	Z – poskytnutá zľava počas viazanosti za mesiac (uvádza sa vo faktúre) V – dĺžka viazanosti V1 – počet mesiacov využitej viazanosti V2 – počet mesiacov do konca viazanosti M – zariadenie poskytnuté zdarma pri viazanosti (uvádza sa v prvej faktúre na začiatku viazanosti)	

SERVIS	MJ	Cena
Konfigurácia Routra zakúpeného samostatne		20,00 €
Práca technika servis	30 min	10,00 €
Práca technika na PC	30 min	20,00 €
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1 m	5,00 €
Prechod cez stenu - vŕtanie	1 ks	5,00 €
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1 m	3,00 €
Práca technika na Servri	30 min	10,00 €
Práca technika na Sieti - konfigurácia	30 min	20,00 €
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	30 min	60,00 €
Práca technika - Diagnostika závady na PC	30 min	50,00 €
Práca technika - Diagnostika na Servri	30 min	100,00 €
Práca technika - Diagnostika na Sieti	30 min	200,00 €

METALICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA - PRÁCE	MJ	Cena
Sieťová karta - materiál + práca technika	1ks	9,00 €
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9,00 €
Patchcord metalický 0,5m	1ks	1,00 €
Patchcord metalický 1m	1ks	2,00 €
Patchcord metalický 2m	1ks	3,00 €
Patchcord metalický 3m	1ks	5,00 €
Patchcord metalický 5m	1ks	7,00 €
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1,00 €
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5,00 €
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1,00 €
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	9,00 €
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	15,00 €

OPTICKÁ INFRAŠTRUKTÚRA - PRÁCE	MJ	Cena
Zváranie optických vlákien	1 ks	15,00 €
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30,00 €
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50,00 €
Meranie optickej siete	1 ks	15,00 €
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30,00 €
Ochrana zvaru	1ks	1,00 €
Optický adaptér simplex	1 ks	3,00 €
Optický adaptér duplex	1 ks	5,00 €
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D, PC	1 ks	10,00 €
Patchcord optický simplex 9/125, PC	1ks	15,00 €
Patchcord optický duplex 9/125, PC	1ks	20,00 €

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM: LEVONET s.r.o, Nám. Majstra Pavla 38, 054 01 Levoča

Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15,00 €
Optický prevodník, SFP, 100Mbps	1ks	50,00 €
Optický prevodník, SFP, 1000Mbps	1ks	60,00 €
Optická spojka - vaňa	1ks	50,00 €
Optický kábel 2 žilový	1m	1,00 €
Optický kábel 4 žilový	1m	2,00 €
Optický kábel 12 žilový	1m	3,00 €
Optický kábel 24 žilový	1m	4,00 €

INÉ	MJ	Cena
Dopravné náklady servis	1km	1,00 €

ZMENA PARAMETROV SLUŽBY TEATRO

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do konca pracovnej doby posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.