

## INFORMÁCIA O SPÔSOBE REALIZÁCIE ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V prípade, že využívate naše služby, pravidelne Vám tieto služby fakturujeme. Faktúry Vám zasielame na základe dohody:

1. Platobný kalendár s rozpisom platieb za aktuálny kalendárny rok – poštou
2. Platobný kalendár s rozpisom platieb za aktuálny kalendárny rok – elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu
3. Mesačné zasielanie faktúr elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu
4. Mesačné zasielanie faktúr poštou
5. prevezmete si ju osobne u nás v zákazníckom centre
6. bez zasielania – len na základe Vašej žiadosti

### ODPORÚČANÉ SPÔSOBY PLATBY SÚ:

**PLATOBNÝM PRÍKAZOM**, ktorý si budete mesačne zadávať vo Vašej banke, prípadne cez internetbanking, na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/platobnom kalendári.

**PRIAMYM VKLADOM** na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. **Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo** /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/platobnom kalendári.

**TRVALÝM PRÍKAZOM**, ktorý si zadáte vo vašej banke, prípadne cez internetbanking na na účet uvedený na prvej strane Vašej zmluvy. Ako variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/platobnom kalendári. Tento spôsob platby preferujeme ako najvýhodnejšiu a najjednoduchšiu formu realizácie úhrad pokiaľ využívate službu internet, nakoľko mesačná suma za službu je stále rovnaká.

### Výhody:

- Platba odchádza z Vášho účtu automaticky, v deň ktorý si určíte Vy sami. Do troch pracovných dní je zúčtovaná a platby sú prehľadné a ľahko overiteľné.
- Mesačne si len skontrolujete vo svojom výpise z účtu realizovanú úhradu.

**POŠTOVOU POUKÁŽKOU typu U (na účet)** na pobočkách Slovenskej pošty. Ako odosielateľa uvádzajte meno a korešpondenčnú adresu uvedenú v zmluve / na faktúre. Variabilný symbol uvádzajte Vaše zákaznícke číslo /je stále rovnaké a je uvedené na každej faktúre/.

### Nevýhody:

- Čas potrebný na spracovanie platby je oveľa dlhší ako pri bankových operáciách /takáto platba je spracovaná a zúčtovaná do 7 prac. dní/.
- Platby nie sú prehľadné a rýchlo overiteľné, tak ako je to pri prevodoch bankou, a je potrebné si odkladať doklady o platbách.
- Poplatok na pošte za spracovanie je od 0,50 EUR

**Klientom odporúčame uchovávať si doklady o úhrade minimálne za posledný kalendárny rok.**